



Viser l'excellence : **un défi de** **chaque instant !**

Les axes de
travail

Denis STEFFEN

Axes de travail

Vision

Structure de
gouvernement

Construire des
procédures

Politique de
recrutement

Faire cohabiter
les personnes
ensemble

Développer la
formation

Déléguer les
décisions

La vision



Voir la ligne d'arrivée et comment gagner la course

Jésus

« Le Fils ne peut rien faire de lui-même, il ne fait que ce qu'il voit faire au Père; et tout ce que le Père fait, le Fils aussi le fait pareillement. » Jean 5:19

Paul

*« Je poursuis ma course vers le but pour remporter le prix attaché à l'appel que Dieu nous a adressé du haut du ciel dans l'union avec Jésus-Christ »
Philippiens 3:14*



Enoncé de mission de Jésus

« L'Esprit du Seigneur est sur moi, **Parce qu'il m'a oint** pour **annoncer** une bonne nouvelle aux pauvres; Il m'a **envoyé** pour **guérir** ceux qui ont le cœur brisé, Pour **proclamer** aux captifs la délivrance, Et aux aveugles le recouvrement de la vue, Pour **renvoyer libres** les opprimés, Pour **publier** une année de grâce du Seigneur. »

Luc 4 :18





Les écueils

- Une vision trop spirituelle
 - Dieu veut nous aider à porter notre fardeau, mais pas faire le travail à notre place.
- Une vision trop terre à terre
 - Ne soyons pas aveuglé par les soucis de ce monde

« Quand il n'y a pas de vision, le peuple est incontrôlable » Proverbes 29 :18

« Si Dieu est pour nous, qui sera contre nous? » Romains 8:31

Structure de gouvernement



Qui décide quoi ?
Qui fait quoi ?
Comment sont prises les décisions ?

- « Qui t'a établi chef et juge sur nous? » Exode 2:14
- « Choisis parmi tout le peuple des hommes capables, craignant Dieu, des hommes intègres, ennemis de la cupidité; établis-les sur eux comme chefs de mille, chefs de cent, chefs de cinquante et chefs de dix » Exode 18:21



Construire des procédures



Les procédures permettent de garder la mémoire des actions passées afin de la refaire avec une meilleure efficacité et sécurité.

- On commence par un travail artisanal
- On l'industrialise
- On gagne du temps et des efforts avec les checklists
- On transmet la façon de faire à d'autres.

Politique de recrutement



Recherche de nouveaux talents

- Permanente

Critères pour intégrer votre équipe

- Coté radio :
Vision, règlement
- Coté personne :
capacités,
témoignage

Faire cohabiter les personnes ensemble



Différents types de personnes

- Animateurs : Créatif
- Techniciens : Logique, rigueur
- Administratifs : Organisation

Différentes fonctions

- Salarié de l'équipe radio
- Bénévoles
- Partenaires : personnes extérieures qui nous apportent leurs compétences
- Les soutiens : financiers et spirituels

Développer la formation



Prévoir des plans de formation,
du tutorat

Grandir dans les compétences

Apprendre des uns des autres

Nouvelles possibilités de
formations en ligne

Déléguer les décisions



« Choisis parmi tout le peuple des hommes capables, craignant Dieu, des hommes intègres, ennemis de la cupidité; établis-les sur eux comme chefs de mille, chefs de cent, chefs de cinquante et chefs de dix » Exode 18:21

- un apprentissage entre le laisser-faire et le contrôle
- Une aide à la bonne prise de décision

Axes de travail

Vision

Structure de
gouvernement

Construire des
procédures

Politique de
recrutement

Faire cohabiter
les personnes
ensemble

Développer la
formation

Déléguer les
décisions

Marcher vers l'excellence

Cultiver l'erreur
bénéfique et
apprenante

Suivre la qualité
par la
reconnaissance

Évaluation et
compte-rendu

Encadrement
source de sécurité,
justice et progrès

Dons et aptitudes
reconnus et
rémunérés

La solidarité est
une joyeuse
contribution

Avoir un esprit
d'appartenance

Rentabilité
proportionnelle à
la qualité de
chacun

Cultiver l'erreur bénéfique et apprenante



Instaurer une culture de l'erreur
bénéfique et apprenante..

- Punir les erreurs cachées et valoriser les erreurs avouées.
- Equilibre entre créativité et suivre la procédure
- Droit de faire toutes les erreurs, mais jamais deux fois la même

Suivre la qualité par la reconnaissance

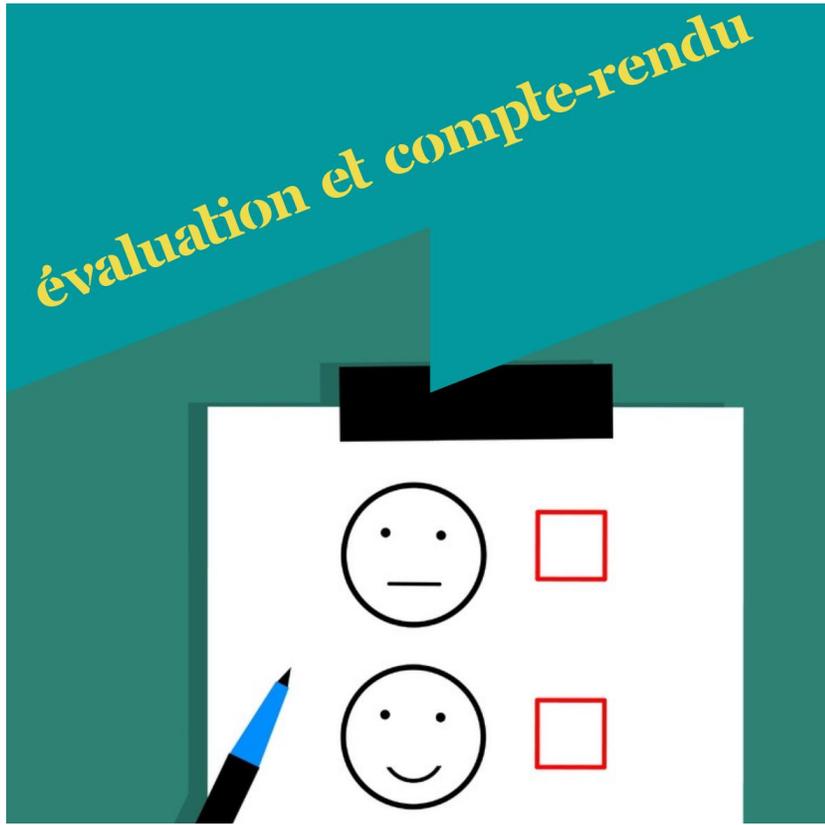


Suivre la qualité par la reconnaissance

- Chacun signe ses taches.
- Reconnaître le travail de chacun

« Car Dieu n'est pas injuste, pour oublier votre travail et l'amour que vous avez montré pour son nom, ayant rendu et rendant encore des services aux saints ». Hebr 6:10

Évaluation et compte-rendu



Évaluation et rendre compte
libère de la médisance et de la
subjectivité

- Contrôle des tâches intelligentes.
- Paraboles des Talents « *Longtemps après, le maître de ces serviteurs revint, et leur fit rendre compte.* » *Matthieu 25 :19*
- Corrige la mauvaise exécution

Encadrement source de
sécurité, justice et progrès



Encadrement source de sécurité,
justice et progrès

- Il permet de développer les compétences et déterminer les évolutions positives.
- Le cadre permet d'être en sécurité. La loi s'applique à tous.
- Importance du gouvernement de la radio

Dons et aptitudes reconnus et rémunérés



Dons et aptitudes reconnus et rémunérés

- La reconnaissance et récompense par forcément en terme financier.
- Penser à récompenser les bénévoles
- Double honneur pour ceux qui apporter la parole de dieu

«*Que les anciens qui dirigent bien soient jugés dignes d'un double honneur, surtout ceux qui travaillent à la prédication et à l'enseignement*». 1 Timothée 5:17

La solidarité est une
joyeuse contribution



La solidarité est une joyeuse
contribution

- C'est ensemble que nous gagnons. C'est un groupe
- Exemple de soldats avant la guerre :
« Ne pas décourager les autres »

Avoir un esprit
d'appartenance



Vous appartenez tous à la même
radio

- C'est ensemble que nous gagnons.
- Peu importe votre activité dans la radio, vous êtes tous concernées par :
 - Les finances
 - La qualité du son
 - La puissance spirituelle
 - ...
- Toute armée a besoin de son intendance. Leçon de David.

La rentabilité est proportionnelle
à la qualité de chacun



Vous appartenez tous à la même
radio

- La rentabilité est proportionnelle à la qualité de chacun.
- Chacun apporte sa pierre à l'édifice
- Chaque progrès et performance a un impact positif sur la radio
 - ✓ L'émetteur
 - ✓ La communication
 - ✓ Les finances

Marcher vers l'excellence

Cultiver
l'erreur
bénéfique et
apprenante

Suivre la qualité
par la
reconnaissance

Évaluation et
compte-rendu

Encadrement
source de
sécurité,
justice et
progrès

Dons et
aptitudes
reconnus et
rémunérés

La solidarité
est une
joyeuse
contribution

Avoir un esprit
d'appartenance

Rentabilité
proportionnelle
à la qualité de
chacun

Conclusion



- On surestime ce que l'on peut faire en un an et on sous-estime ce que l'on peut faire en 10 ans.
- Mieux vaut faire **une chose 1000 fois** que 1000 choses une fois.

« Il exerce mes mains au combat, Et mes bras tendent l'arc d'airain. 2 Samuel 22:35 »

*« Vous savez bien que, dans le stade, tous les coureurs participent à la course, mais un seul reçoit le prix. Alors, vous, **courez de manière à l'emporter**. Tous les athlètes à l'entraînement s'imposent **une discipline sévère** ; ils le font pour recevoir une couronne de laurier qui va se faner, et nous, pour une couronne qui ne se fane pas. Moi, si je cours, ce n'est pas sans fixer le but ; si je fais de la lutte, ce n'est pas en frappant dans le vide. Mais je traite durement mon corps, j'en fais mon esclave, pour éviter qu'après avoir proclamé l'Évangile à d'autres, je sois moi-même disqualifié. 1 Corinthiens 9:24-25*